

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Eigenwijz (KDV)  
Bezantijnenstraat 4  
7783BR Gramsbergen  
Registratienummer 241183601

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	20-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-07-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Eigenwijz locatie de Akker, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgewerkt.

### **Feiten over kinderdagverblijf Eigenwijz locatie de Akker**

KDV Eigenwijz is gevestigd in basisschool de Akker te Gramsbergen. Naast deze locatie heeft de houder ook nog een locatie aan de Bezantijnenstraat in Gramsbergen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat kdv Eigenwijz geregistreerd met 16 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *19-04-2017 onderzoek voor registratie:* er is geen bezwaar tegen registratie in het landelijk register;
- *28-09-2017 onderzoek na registratie:* er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Na overleg en overreding wordt er voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.
- *13-11-2018: jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Eigenwijz locatie Bezantijnenstraat4 hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan dateert van mei 2019. Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

### **Indicator uit het Veldinstrument:**

*'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

### **Observatie:**

*De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.*

Een van de kinderen moet heel erg huilen omdat het kind hoorde dat het naar bed zou moeten gaan. De aanwezige beroepskracht die dit ziet gaat naar het kind toe tilt haar op en troost haar. Ze aait het meisje over haar haren en spreekt haar met lieve troostende woorden toe. De beroepskracht legt aan het kind uit dat het kind nog even mag spelen en daarna toch even naar bed wordt gebracht om even te slapen. Het kind wordt wat rustiger en gaat uiteindelijk na het spelen rustig mee met de beroepskracht als die het kind naar bed brengt.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

### **Indicator uit het Veldinstrument:**

*'Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen'.*

### **Observatie:**

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.*

Een van de beroepskrachten ziet dat een van de kinderen aan het spelen is bij een speelgoed keukentje. De beroepskracht zegt: "Wat ga je voor lekkers maken?" Het kind zegt: "Ik ga pizza's bakken." "Wat lekker zeg"; antwoord de beroepskracht. "Wil je ook wat voor mij maken?" Het kind zegt dat het dat wel wil en gaat enthousiast in het spel verder. Na een tijdje komt het kind trots met de "Pizza" naar de beroepskracht toegelopen. De beroepskracht doet alsof het de "Pizza" opeet en zegt; "Dankjewel voor deze heerlijke pizza" tegen het kind.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### **Indicator uit het Veldinstrument:**

*'De kinderen zijn deel van de groep'.*

#### **Observatie:**

Grote kinderen of kleine kinderen, ze waren er deze dag allemaal. Maar de beroepskrachten hadden oog voor ieder individueel kind, maar probeerden ook groepsmomenten te creëren. Natuurlijk de eet- en drinkmomenten, maar ook werd gestimuleerd dat kinderen in kleinere groepjes samen spelen. In de themahoeken kunnen ze vooral samen hun fantasie kwijt. Dat is wat dan ook wel gebeurde. Het leeftijdsverschil was daarin geen belemmering.

### **Overdracht van normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### **Indicator uit het Veldinstrument:**

*'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen'.*

#### **Observatie:**

De beroepskrachten zijn geduldig en respectvol naar de kinderen en naar elkaar. Geduldig naar de kleinste kinderen en de manier waarop ze met de, soms wat baldadige oudere kinderen om gaan is ook een goed voorbeeld. Ze spreken de kinderen op een rustige manier aan op hun gedrag en gaan in gesprek en halen daar eventueel de afspraken en regels even bij. Dit heeft een positieve invloed op de sfeer. Er wordt ook veel onderling overlegd om het zo goed mogelijk te doen, in het belang van de kinderen.

### **Voorschoolse educatie**

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: mei 2019)
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en stagiairs hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

Het aantal beroepskrachten in opleiding en stagiairs omvat maximaal een derde deel van het totale minimum aantal beroepskrachten dat op het kindercentrum wordt ingezet. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de beroepskrachten in opleiding en stagiairs verkeren.

### **Aantal beroepskrachten**

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er wordt met 1 stamgroep gewerkt, te weten:

- Peuter groep: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Personeelsrooster (steekproef)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Eigenwijz  
Website : <http://www.kinderdagverblijfeigenwijz.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030970628  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Eigenwijz V.O.F.  
Adres houder : Bezantijnenstraat 2b  
Postcode en plaats : 7783BR Gramsbergen  
KvK nummer : 61909491  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Carolien Boschma

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg  
Adres : Postbus 500  
Postcode en plaats : 7770BA HARDENBERG

### Planning

Datum inspectie : 20-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.