

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Eigenwijz (BSO)

Bezantijnenstraat 4

7783 BR Gramsbergen

Registratienummer 150672822

Toezichthouder: GGD IJsselland  
In opdracht van gemeente: Hardenberg  
Datum inspectie: 08-12-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 07-01-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met de huidige coronamaatregelen. De toezichthouder heeft hiervoor een telefoongesprek gehad met één van de beroepskrachten. Naar aanleiding van dit gesprek zijn documenten toegestuurd en door de toezichthouder beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Eigenwijz, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over BSO Eigenwijz**

BSO Eigenwijz is onderdeel van kleinschalige kinderopvangorganisatie *Kinderdagverblijf Eigenwijz V.O.F.*

Naast deze locatie heeft de houder ook nog een kinderdagverblijf (KDV) aan de Goudenregenstraat in Gramsbergen waar tevens een buitenschoolse opvang (BSO) gevestigd is.

De BSO is gehuisvest in het voormalige bankgebouw aan de Bezantijnenstraat 4 in Gramsbergen. De houder heeft op deze locatie 26 kindplaatsen voor de BSO beschikbaar. In hetzelfde pand is ook het kinderdagverblijf (KDV) van dezelfde houder gehuisvest. Naast naschoolse opvang wordt er op deze locatie tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden.

De openingstijden zijn op maandag t/m donderdag vanaf 14.45 uur tot 18.00 uur.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *04-01-2018 incidenteel onderzoek*; vanuit de GGD is er geen bezwaar tegen een tijdelijke wijziging voor de opvang van kinderen in verband met een plofkraak op de Bezantijnenstraat 4. De opvang van de kinderen is tijdelijk op de Bezantijnenstraat 6.
- *13-11-2018 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *13-06-2019 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent:

- het bieden van emotionele veiligheid
- het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden
- de overdracht van waarden en normen

Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan (versie september 2020) gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risico gestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de corona-maatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

### **Emotionele veiligheid**

De beroepskracht vertelt het belangrijk te vinden dat kinderen met plezier naar de BSO komen. De beroepskrachten zorgen voor een positief groepsklimaat door het gezellig te maken in de groep, door grapjes te maken met de kinderen, door de kinderen te complimenteren en belangstelling te hebben voor de kinderen. Zo wordt er altijd gevraagd hoe de dag van de kinderen was. Wanneer de beroepskrachten merken dat een van de kinderen niet zo lekker in zijn vel zit, nemen ze het kind apart om begrip te tonen en er samen over te praten.

### **Persoonlijke competentie**

De beroepskracht vertelt dat de kinderen in de groep heel gemakkelijk tot spel komen. Zo is er een huishoek, een knutselatelier, een lego- en leeshoek, een tv hoek en een bouw- en autohoek. Dagelijks wordt er binnen of buiten gespeeld; dit laatste wanneer het weer dit toelaat. De kinderen kiezen zelf waarmee ze willen spelen. De sportzaal is op maandag en dinsdag een mogelijkheid. Ook worden er groepsactiviteiten georganiseerd zoals pepernoten en/of koekjes bakken.

### **Sociale competentie**

De beroepskracht vertelt dat de grotere kinderen de kleinere kinderen vaak helpen. Bijvoorbeeld tijdens een groepsactiviteit als bingo spelen. De grotere kinderen doen dit graag en de kleinere kinderen leren van hen. Wanneer de kinderen aan tafel gaan wordt er pas iets gegeten of gedronken wanneer iedereen er is; eerder niet. De beroepskrachten zorgen er voor dat elk kind aan de beurt komt om iets te vertellen; ook de rustige kinderen.

### **Overdracht van normen en waarden**

De beroepskracht vertelt dat er met de kinderen afspraken zijn gemaakt over hoe er met elkaar en met het speelgoed wordt omgegaan en waaraan iedereen zich moet houden. Zo wordt geweld nooit getolereerd evenals schreeuwen in de groep. Verder wordt er zoveel mogelijk naar elkaar geluisterd en wordt alle speelgoed goed behandeld en opgeruimd. Wanneer er conflicten ontstaan tussen de kinderen wordt er gekeken of de kinderen er onderling zelf uitkomen. Wanneer dit niet het geval is neemt de beroepskracht de kinderen bij zich om er samen over te praten om tot een oplossing te komen.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker**

De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de toezichthouder de beroepskracht tijdens het telefonisch interview gevraagd naar de aanwezige kinderen. Tevens heeft de toezichthouder de presentielijst van 8 december 2020 ontvangen van de houder.

Hieruit kan het volgende worden opgemaakt:

Op de dag van de inspectie waren er 16 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

BSO Eigenwijz heeft 26 kindplaatsen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie wordt er gewerkt met 2 basisgroepen van kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Groep 1: maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 –7 jaar

Groep 2: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Kinderen maken deel uit van één vaste basisgroep. Ouders zijn op de hoogte gesteld tot welke stamgroep hun kind behoort. Soms worden stamgroepen (vanwege het aantal aanwezige kinderen) samengevoegd. Ouders hebben schriftelijk toestemming gegeven voor gebruikmaking van een tweede stamgroep.

Het belangrijkste uitgangspunt is dat kinderen altijd eerst rustig samen komen in hun eigen basisgroep met vertrouwde kinderen. Ieder kind heeft in de basis zijn/haar eigen basisgroep met bijbehorende pedagogisch medewerker(s).

Daarna kan een open deuren beleid onderdeel zijn van de opvang. Dit is een pedagogische methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Eigenwijz  
Website : <http://www.kinderdagverblijfeigenwijz.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030970628  
Aantal kindplaatsen : 26

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf Eigenwijz V.O.F.  
Adres houder : Bezantijnenstraat 2b  
Postcode en plaats : 7783 BR Gramsbergen  
KvK nummer : 61909491  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Marja Baas

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hardenberg  
Adres : Postbus 500  
Postcode en plaats : 7770 BA HARDENBERG

### **Planning**

Datum inspectie : 08-12-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 29-12-2020  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 21-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.