

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Eigenwijz (BSO)

Bezantijnenstraat 4

7783 BR Gramsbergen

Registratienummer 150672822

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD IJsselland      |
| In opdracht van gemeente:            | Hardenberg          |
| Datum inspectie:                     | 17-10-2022          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 07-11-2022          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 10 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 10 |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 12 |
| Opvanggegevens .....                           | 12 |
| Gegevens houder.....                           | 12 |
| Gegevens toezicht .....                        | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 12 |
| Planning .....                                 | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 14 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Eigenwijz, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over BSO Eigenwijz**

BSO Eigenwijz is onderdeel van *Kinderdagverblijf Eigenwijz V.O.F.* Deze organisatie biedt kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar in Gramsbergen.

De BSO is gehuisvest in het voormalige Rabo bankgebouw aan de Bezantijnenstraat 4 in Gramsbergen. De houder heeft op deze locatie 26 kindplaatsen voor de BSO beschikbaar. In hetzelfde pand is ook het kinderdagverblijf (KDV) gehuisvest. Op deze locatie wordt tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden. Naast deze locatie heeft de houder ook een KDV aan de Hattemattestraat in Gramsbergen.

De openingstijden zijn op maandag t/m donderdag vanaf 14.45 uur tot 18.00 uur. In de schoolvakanties is de locatie geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

- *De afgelopen twee jaar voldeden de getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.*

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen beschreven en toegelicht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat; versie januari 2022.

Het is de taak van de houder zorg te dragen dat er conform het beleid wordt gehandeld. De houder draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld door het beleidsplan en het pedagogisch handelen te bespreken met de beroepskrachten tijdens werkoverleggen en op de werkvloer.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op 17 oktober 2022 heeft plaatsgevonden op de basisgroep.

Tijdens de observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

### **Emotionele veiligheid**

***'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.*

*'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

Observatie

Het is herfstvakantie en de kinderen, die dat willen, mogen naar de film 'Corgi' kijken. Dit is een animatiefilm voor kinderen over een hond. Deze kinderen zitten gezamenlijk in een aparte ruimte waar de tv staat. Eén van de kinderen vindt de film toch wel een beetje spannend. Hij heeft tranen in zijn ogen en loopt naar de beroepskracht. "Beetje eng..," zo zegt hij. De beroepskracht benadert het kind op een kalme manier en staat haar arm om zijn schouders. Zij spreekt op een warme, positieve manier tegen het kind. "Geeft niks, joh! Gaan we lekker iets anders doen, toch?" De jongen is zichtbaar opgelucht.

### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.*

*'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Observatie

Voor kinderen op de BSO is het belangrijk dat zij vrij kunnen spelen en kunnen kiezen wat zij doen en met wie. Een uitdagend aanbod aan activiteiten en materialen om mee te spelen is van belang. De kinderen mogen deze middag kiezen: de film bekijken of iets anders doen. Drie van de kinderen willen graag met kapla spelen in een aparte ruimte. Dat mag natuurlijk. De rest van de kinderen kiest er voor de film te bekijken. Op sommige momenten zitten ze op het puntje van de stoel/bank. De kinderen gaan helemaal op in de film en horen helemaal niet wanneer de beroepskracht op een gegeven moment iets vraagt aan de groep.

### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.*

*'De kinderen zijn deel van de groep'.*

Observatie

Sociale aspecten komen voortdurend aan bod. De kinderen worden gestimuleerd elkaar te helpen, samen te spelen en rekening met elkaar te houden. Zo wil de jongen, die de film te spannend vond, graag met de drie andere kinderen met kapla spelen. Hij durft het nog niet zo goed te vragen. De beroepskracht ziet dat en gaat met hem mee. Dan durft hij wel en vraagt: "Mag ik met jullie meespelen?" De drie andere kinderen kijken even op en één van hen zegt: "Tuurlijk wel!" Zo gezegd, zo gedaan.

### **Overdracht waarden en normen**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

*'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn'.*

*'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen'.*

Observatie

De beroepskracht spreekt de kinderen aan op gedrag dat verband houdt met geldende afspraken in de groep. Op het moment dat het nodig is herhaalt de beroepskracht een afspraak of regel; bijvoorbeeld niet rennen in de groep. Wanneer een van de kinderen dit toch doet, neemt de beroepskracht het kind bij zich en legt uit waarom rennen in de groep niet mag. De jongen knikt; hij begrijpt het. Even later loopt hij 'normaal' door de groep en kijkt de beroepskracht aan. Zijn ogen vragen 'zie je me wel?' De beroepskracht ziet het gebeuren en geeft hem een opgestoken duim. "Goed hoor!" klinkt het.

De kinderen die de film bekijken zitten op een bankje, 2 stoelen of een matras op de grond. Soms gaan de kinderen staan, maar krijgen dan veel commentaar van de rest van de kinderen. De beroepskracht legt uit dat ze moeten blijven zitten omdat anders de kinderen achteraan niets meer kunnen zien van de film. Dit wordt goed begrepen.

### **Conclusie**

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers, werkzaam in de kinderopvang, moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in hun bezit hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

De houder heeft gekozen voor de combinatiefunctie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

De houder is op de hoogte van de regels met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en van de tijden waarop afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio. De houder is tevens op de hoogte van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:



| <b>Groep</b> | <b>4<br/>jaar</b> | <b>5<br/>jaar</b> | <b>6<br/>jaar</b> | <b>7<br/>jaar</b> | <b>8<br/>jaar</b> | <b>9<br/>jaar</b> | <b>10<br/>jaar</b> | <b>11<br/>jaar</b> | <b>12<br/>jaar</b> | <b>beroepskrachten</b> |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| Gorilla's    | 2                 | 2                 | 4                 | 2                 | -                 | 1                 | -                  | -                  | -                  | 1                      |

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd door de toezichthouder. Uit deze steekproef blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De BSO heeft 26 kindplaatsen. Op de locatie wordt er momenteel gewerkt met één basisgroep van maximaal 20 - 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Het aantal is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>  |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Eigenwijz  
Website : <http://www.kinderdagverblijfeigenwijz.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030970628  
Aantal kindplaatsen : 26

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf Eigenwijz V.O.F.  
Adres houder : Bezantijnenstraat 2b  
Postcode en plaats : 7783 BR Gramsbergen  
KvK nummer : 61909491  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Baas

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hardenberg  
Adres : Postbus 500  
Postcode en plaats : 7770 BA HARDENBERG

### **Planning**

Datum inspectie : 17-10-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.